



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 4646/28.05.2024

Man  
Cons.jur. Pa e Victor



**RAPORT**  
**-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-**  
**- LUNA APRILIE 2024 -**

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 61

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 58

<b>1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 61 pacienti	
Foarte nemultumit	9,84%
Nemultumit	1,64%
Multumit	32,79%
Foarte multumit	55,74%
<b>2. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 60 pacienti	

Foarte nemulțumit	11,67%
Nemulțumit	0%
Mulțumit	45%
Foarte mulțumit	43,33%
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 60 pacienți	
DA	10%
NU	90%
<b>4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 60 pacienți	
Foarte nemulțumit	13,33%
Nemulțumit	3,33%
Mulțumit	25%
Foarte mulțumit	58,34%
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 60 pacienți	
DA	93,23%
NU	8,47%
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 58 pacienți	
DA	96,55%
NU	3,45%
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 58 pacienți	
DA	82,76%
NU	17,24%
<b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 58 pacienți	
DA	6,90%
NU	93,10%

Presedinte Consiliul etic,  
Dr. Băcescu Iurie

Intocmit,  
Dr. Pintilieșcu Andrei – secretar C.E.